



1. Kunt u aangeven op welke punten het keurmerk iets toevoegt aan de vereisten die zijn opgenomen in de wet?

T.a.v. wetgeving houdt het Keurmerk Opvang alleen rekening met het Besluit Houders van Dieren, geen andere wetgeving zoals Arbo e.d. Het Keurmerk Opvang bouwt op de wettelijke verplichtingen op en stelt met name bovenwettelijke eisen. Alleen daar waar onderwerpen nieuw in de wetgeving staan (dus niet waren opgenomen in het Honden- en Kattenbesluit) worden deze ook nog meegenomen in het keurmerk.

Basis voor het keurmerk zijn de 5 vrijheden van Brambell, of met andere worden eisen aan het dierenwelzijn - binnen de context van de dierenopvang. Op Brambell zijn ook internationale standaards zo als Welfare Quality gebaseerd. Naast Brambell worden nog 2 thema's expliciet beoordeeld: het bemiddelingsproces en algemene eisen aan de bedrijfsvoering.

Het Keurmerk Opvang voert een kwalitatieve beoordeling van de uitvoering van de bedrijfsprocessen uit, die over een goede zorg voor en omgang met dieren gaan (dierversorgung en diergedrag, hygiëne en veterinaire aspecten). Taak van het *tijdelijk* opvangen van dieren is te zorgen voor een spoedige, maar verantwoorde bemiddeling van dieren naar een volgende eigenaar. Het Keurmerk Opvang is opgebouwd in een systeem van doelvoorschriften en open normen t.a.v. de kwaliteit van dierenopvang.

2. Kunt u aangeven wat de (eventueel herhaalde) kosten zijn die verbonden zijn aan het Keurmerk?

Om de kosten van het beoordelingsproces te dekken worden afgerond €630 bij het dierenopvangcentrum in 2 termijnen in rekening gebracht. Het keurmerk is 3 jaar geldig en zal daarna ca. €250 per jaar kosten voor de verlengingsbeoordeling.

3. Kunt u een inschatting maken hoeveel tijdsbeslag het halen van een keurmerk gemiddeld legt op een asiel?

Voor het keurmerk hoeven geen aparte protocollen te worden ontwikkeld; niet meer dan de wetgever eist. Bezig zijn met kwaliteit in de bedrijfsvoering hoort bij de basisprocessen van een organisatie; het halen van het keurmerk grijpt hierop terug, maar zal in principe geen extra inspanning vereisen. Te besteden tijd zit met name in het invullen van het self-assessment en de begeleiding van het locatiebezoek van de auditor. Het keurmerk bouwt vooral op de kennis en kunde van de mensen m.b.t. het werk dat zij uitvoeren, hun betrokkenheid bij hun taak en de bewuste keuzes, die zij hebben gemaakt voor de inrichting van hun werkzaamheden. Het Keurmerk Opvang vraagt vooral om te laten zien, dat men (conform de eisen) goed voor het dier zorgt.

4. Is het tijdsbeslag dat het halen en onderhouden van een keurmerk kost volgens u vorm te geven in een asiel dat bestaat uit vrijwilligers?

Ja. Zo als gezegd, kennis, kunde en betrokkenheid - niet de vorm van het dienstverband - moeten leiden tot goed dierenwelzijn en snelle, betrouwbare plaatsing. Dat ten wille van het dier. Het keurmerk maakt alleen de aanwezige kwaliteit zichtbaar; en heeft tot doel verdere verbeteringen te bevorderen.

Vaak zijn het kleinere opvangcentra die sec met vrijwilligers werken. De vragenlijsten voor kleinere organisaties zitten wat anders in elkaar, rekening houdend met de beperkte schaal.

5. Welke tijdsbeslag wordt een dierenopvang geboden om te voldoen aan het keurmerk? Staan er sancties op het niet halen van bepaalde vereisten?

Er is geen tijdslimiet gelegd voor de periode tussen het indienen van de aanvraag en de uiteindelijke beoordeling. Het dierenopvangcentrum kan juist gedurende het invullen van het self-assessment nog de nodige dingen aanpassen om zo direct verbeteringen door te voeren en pas daarna het ingevulde self-assessment op te sturen naar Verin, de certificerende instelling.

Voor het keurmerk gaan we uit van 'goed is goed genoeg'; een gouden randje is niet nodig: dierenopvangcentra moeten 70% scoren om het keurmerk te kunnen bemachtigen. Daarnaast zijn een aantal No-Go-issues, die de verlening van het keurmerk blokkeren. Zie hiervoor ook de website van het keurmerk: www.keurmerkopvang.com

Blijkt na behalen van het keurmerk dat aan bepaalde vereiste niet (meer) wordt voldaan, kan het keurmerk worden geschorst of ingetrokken.

6. Hoe gaat (globaal) het proces van aanvraag tot aan het verkrijgen van het keurmerk voor een asiel?

Na het indienen van de aanvraag wordt een deelnameovereenkomst tussen de opvang en de certificerende instelling (CI) gesloten; hierdoor krijgt de CI het recht bepaalde werkzaamheden uit te voeren en bepaalde informatie te vergaren. De volgende stap is het toezenden van de link voor het self-assessment. Zo als gezegd, kiezen de medewerkers van de opvang zelf hoelang zij over het invullen hiervan doen. Parallel wordt een 'klantonderzoek' uitgevoerd: hoe gaat de opvang om met potentiële eigenaren, die een bepaald dier willen hebben. Laatste stap in het onderzoek is het locatiebezoek. Alle input samen leidt tot het oordeel of het keurmerk verleend kan worden of niet.

7. Wordt het keurmerk zoals u kunt voorzien wettelijk verplicht?

Dat zal nooit het geval zijn, de overheid kan nooit een keurmerk verplichtend laten zijn.

8. Wat is uw mening over het opnemen van het keurmerk als kwaliteitscriteria aan een asiel?

Met het Keurmerk Opvang maakt een opvang duidelijk dat er stelselmatig wordt gewerkt aan kwaliteit, dat men open staat voor ontwikkelingen en gezond kritisch is naar de eigen uitvoering. De opvang van gezelschapsdieren is een vorm van maatschappelijke dienstverlening, waarin men te maken heeft met complexe werkprocessen, die om specifieke deskundigheid van de organisatie vragen. Gemeenten ondersteunen het belang van deze dienstverlening door om kwaliteit te vragen.

9. Hoe wordt het keurmerk zelf onderhouden?

Bij het opstellen van het keurmerk zijn ook andere partijen betrokken geweest, zoals Hogeschool Larenstein. In het keurmerk is een wijzigingsregeling opgenomen die gebruik maakt van een adviesraad waar marktpartijen en stakeholders bij betrokken zijn.

10. Wat is de potentie voor het keurmerk?

Onder het honden- en kattenbesluit waren er ca. 100 locaties in Nederland, waarvan 37 via de Erkenningsregeling van de Dierenbescherming waren erkend. Door de uitbreiding van diersoorten met het Besluit Houders van dieren vallen nu ca. 200 locaties onder de wetgeving. Om voor het Keurmerk goed draagvlak en waarde te ontwikkelen zou uiteindelijk ca. een derde moeten deelnemen. Meestal is daarvoor anderhalf tot drie jaar nodig. In de eerste 6 maanden zijn er al bijna 20 aanvragen ingediend, de eerste 3 keurmerken zijn verleend en voor de overige is de procedure gestart c.q. vergaand gevorderd.

11. Het keurmerk houdt geen rekening met overgangstermijnen in het Besluit Houders van dieren?

Nee.

Het keurmerk buigt zich over kwaliteit in de uitvoering; daar is dan geen uitstel voor. De wettelijke voorschriften geven (deels) uitstel tot 2020.

De wetgever stelt een vakbekwaamheidseis, dat zat ook al in het Honden- en kattenbesluit. Echter, nu geldt dit ook voor de andere diersoorten. Voor het keurmerk zal men reeds hierover moeten beschikken wanneer men ook andere diersoorten opvangt.

Een andere overgangsregeling gaat over de inschrijving bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland als er sprake is van bedrijfsvoering.

Er is sprake van bedrijfsvoering, bijvoorbeeld:

- ✓ als er niet voor zichzelf wordt gefokt,
- ✓ wordt opgevangen tegen vergoeding,
- ✓ geadverteerd wordt over honden en katten,
- ✓ men meer dan 20 honden of katten per jaar aangeleverd krijgt of verkoopt.

Voor het keurmerk moet men dus ingeschreven staan (over een UBN beschikken).

12. Hoe onafhankelijk is het keurmerk?

De certificering is uitbesteed aan Verin, die doet b.v. ook het Beter Leven Keurmerk. De Dierenbescherming is als regelinghouder verantwoordelijk voor de inhoud van de regeling. Verin kijkt naar de toepassing in praktijk, zij voeren dus de audits uit en besluiten over het wel of niet toekennen van het keurmerk. Verin is door de Raad van Accreditatie geaccrediteerd.

13. Hoe wordt voor het keurmerk geaudit?

Na het invullen van een zeer uitgebreid self-assessment m.b.t. de doelvoorschriften en open normen over algemene bedrijfsvoering, bemiddeling van het dier en de vijf vrijheden van Brambell (voeding, gezondheid, huisvesting, sociale interactie en natuurlijk gedrag) volgt een audit door Verin/CBD op locatie. Tijdens de audit op locatie wordt de auditor door een peer - b.v een leidinggevende uit een andere opvang - begeleid. Op deze wijze komt parallel aan het 'oordeel' ook direct kruisbestuiving op gang.

Het Keurmerk Opvang geeft de ruimte om een eigen weg voor invulling van de doelvoorschriften te kiezen - er zijn immers vele wegen die naar Rome leiden. Belangrijk voor het keurmerk is, dat aandacht en handelen zich op het welzijn van het dier richt.

Voor de beoordeling van de DOC wordt uitgegaan van een positieve benadering: Sterke punten worden benadrukt. De zorg voor dierenwelzijn wordt geobjectiveerd. DOC kunnen hun vakmanschap laten zien. Door expertise zichtbaar te maken worden DOC gestimuleerd om die met elkaar te delen. Uiteraard worden ook aandachtspunten benoemd.

Een uitgebreid self-assessment is de basis. Hiervoor moeten deelnemers 'nadenken' over dierenwelzijn en hoe ze hier zelf vorm aan geven. Bewustwording is vaak een eerste stap tot verdere verbetering.