



## **Reglement beoordeling, sancties en de opheffing van sancties** **Behorend bij Regeling Keurmerk Opvang**

Verbonden aan Artikel 4: Beoordeling en met name Artikel 4.3 Beoordelingsstappen lid (3) Samenvattend oordeel als ook verbonden aan Artikel 5 Sancties en klachten lid (2) geeft dit reglement nadere toelichting op oordelen, sancties en de opheffing ervan.

### **Artikel 1 Nadere beschrijving van oordeelkeuzes in de rapporten**

- (1) "Voldoet"  
Er wordt voldoende invulling gegeven aan de criteria van het keurmerk.
- (2) "Vraagt aandacht"  
Er zijn kleinere afwijkingen vastgesteld of minieme onduidelijkheden; bijstelling of betere onderbouwing is dan voldoende.
- (3) "Punt van aandacht"  
Er zijn afwijkingen vastgesteld of onduidelijkheden; hierop is actie gewenst om beter invulling te geven aan een criterium.
- (4) "Noodzaak tot verbetering"
  - Er zijn zwaardere afwijkingen vastgesteld of grotere onduidelijkheden; hierop is actie noodzakelijk om invulling te geven aan een criterium/meerdere criteria er wordt duidelijk niet aan de vereisten van het keurmerk voldaan.  
Gevolg voor de gebruiker zijn:
    - tussentijdse controle (eerder dan volgend jaartoets)
    - opheffen van de actiepunten moet schriftelijk worden gemeld
    - binnen 6 maanden vindt (kosten-plichtig) hercontrole plaats. Zijn bijstellingen onvoldoende, is schorsing mogelijk.
  - Gevolgen voor de deelnemer zijn:
    - de deelnemer ontvangt geen certificaat.

### **Artikel 2 Beoordelingskader (samenvattend oordeel)**

- (1) "Voldoet"  
Het oordeel voldoet kan vanaf een score van 80% worden afgegeven.  
Geen enkel punt leidde tot de opmerking "noodzaak tot verbetering".
- (2) Voldoet met opmerkingen  
Het oordeel voldoet kan vanaf een score van 75% worden afgegeven.
  - Geen enkel punt leidt tot de opmerking "noodzaak tot verbetering".  
Verbeteringen moeten voor de komende jaarlijkse toets zijn doorgevoerd; de deelnemer meldt zelf actief wanneer verbeteringen zijn ingevoerd.
- (3) Voldoet noodzaak tot verandering  
Het oordeel voldoet kan vanaf een score van 70% worden afgegeven.  
Maximaal 2 punten leiden tot de opmerking "noodzaak tot verbetering".
  - alleen mogelijk bij jaartoets, niet bij verlenen of verlengen van het keurmerk
  - bij verlening of verlenging éérst verhelpen, na hercontrole op de betreffende punten kan certificering mogelijk zijn.
  - hercontrole vindt binnen 6 maanden plaats
  - is er onvoldoende verbetering volgt schorsing
- (4) Voldoet niet  
De score ligt onder 70%.  
En/of er zijn meer dan 2 punten met noodzaak tot verbetering.  
Er wordt geen certificaat aan een deelnemer of bij een gebruiker bij verlenging verstrekt.  
Kan een gebruiker de noodzakelijke verbeteringen binnen 6 maanden realiseren is schorsing voor (maximaal) 6 maanden mogelijk. In alle andere gevallen zal de gebruiker van het keurmerk worden uitgesloten (intrekken certificaat).

<b>Versienummer</b>	<b>Wijzigingen</b>	<b>Vastgesteld</b>	<b>Vervangt</b>
1.0	Nieuw document	23 december 2019	



### **Artikel 3 Opheffen schorsing**

- (1) Een schorsing kan voor maximaal 6 maanden worden uitgesproken. Gedurende deze periode dient de gebruiker alle beeldmerken te verwijderen en wordt deze van de website van het keurmerk gehaald. Andere gebruikers worden van het feit van een schorsing op de hoogte gebracht.
- (2) De gebruiker levert regelmatig een voortgangsrapport aan. Opheffen van tekortkomingen worden schriftelijk aan de auditor gemeld.
- (3) Binnen 6 maanden vindt hercontrole plaats. Het samenvattend oordeel hierbij luidt
  - o Opheffen van de schorsing of
  - o Uitsluiten van het keurmerk.

### **Artikel 4 Aanvragen keurmerk na Uitsluiting**

- (1) Een (voormalige) gebruiker van het keurmerk kan het keurmerk opnieuw aanvragen.
- (2) Tussen uitsluiting en nieuwe toekenning van het keurmerk op basis van een volledig doorlopen beoordelingsproces incl. de bijbehorende kosten, liggen minimaal 12 volledige kalendermaanden.

### **Artikel 5 Slotbepaling**

1. Dit reglement kan door de regelinghouder worden gewijzigd.
2. Aanpassingen van dit reglement worden tijdig voor inwerkingtreden gepubliceerd.

<b>Versienummer</b>	<b>Wijzigingen</b>	<b>Vastgesteld</b>	<b>Vervangt</b>
1.0	Nieuw document	23 december 2019	